



- 1 IDENTIFICACIÓN O DEFINICIÓN DEL PROBLEMA
- 2 REUNIÓN DE DATOS
- 3 ANALISIS DE LOS HECHOS O DATOS
- 4 DESARROLLO DE SOLUCIONES ALTERNATIVAS
- 5 APLICACIÓN DE LA SOLUCIÓN, COMPROBACIÓN Y MODIFICACIÓN EN CASO DE SER NECESARIO.
- 6 DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCESOS
- 7 DIAGRAMA DE PROCESOS

